



## Información del programa de despensa para mascotas de Spike Berks County

¡Bienvenido a la familia de despensa de mascotas de Spike! Humane Pennsylvania estableció la despensa de mascotas de Spike para garantizar que ninguna mascota en nuestra comunidad pase hambre y que ninguna familia tenga que tomar la desgarradora decisión de renunciar a su amado miembro de la familia simplemente porque no pueden pagar la comida. Si bien la despensa de mascotas de Spike tiene como objetivo satisfacer las necesidades de cada familia, los participantes del programa deben comprender que depende de la generosidad de las donaciones de la comunidad y, como tal, tiene limitaciones y restricciones. Revise la información del programa a continuación antes de firmar y enviar su cuestionario de participante.

La comida de la despensa para mascotas de Spike se distribuirá en el Centro de Recursos Comunitarios Humane de Pensilvania, ubicado en **1350 Schuylkill Avenue, Reading PA, los martes y jueves entre las 2 PM y las 6 PM** (feriados cerrados y durante las inclemencias del tiempo). Los clientes son elegibles para recibir una (1) distribución de alimentos por mes. Puede ser más conveniente para usted obtener su alimento para mascotas a través de su despensa local de alimentos para humanos: si aún no proporcionan alimentos para mascotas, haga que se comuniquen con nosotros para asociarse y recibir suministros.

Debido a que todos los alimentos se han adquirido a través de donaciones, Despensa de mascotas de Spike no puede atender ninguna solicitud dietética especial ni proporcionar ninguna receta u otros alimentos especiales, ni puede garantizar la calidad o cantidad de ningún alimento distribuido. Además, aunque la despensa de mascotas de Spike se esfuerza por garantizar que haya alimentos disponibles cada vez que la despensa esté abierta, no puede garantizar qué alimentos, si los hubiera, estarán disponibles en un momento dado, por lo que los dueños de mascotas no deben confiar en ellos como la única fuente de nutrición para su mascota.

Dado que la despensa de mascotas de Spike se esfuerza por servir a tantas familias como sea posible, los participantes no son elegibles para cantidades adicionales de alimentos si adquieren nuevas mascotas. Los alimentos de la despensa están destinados a ser utilizados solo para mascotas de la familia, no animales utilizados para la reproducción, el deporte o cualquier actividad ilegal o para gatos salvajes o de la comunidad (pregunte por los programas alternativos de Humane Pennsylvania para servir gatos salvajes / de la comunidad). Las cirugías de esterilización / castración gratuitas o de bajo costo están disponibles para las mascotas de los participantes para garantizar que no tengan cachorros / gatitos no planificados; solicite más información y programe una cita.

La despensa de mascotas de Spike cuenta con el apoyo de voluntarios dedicados que se comprometen a apoyar a su comunidad y servir a tantas familias como sea posible. Si bien entendemos que puede ser frustrante visitar la despensa y descubrir que hay una selección o suministro de alimentos limitado o nulo, el personal de la despensa debe ser tratado con el mismo respeto y cortesía que esperaban mostrar a los participantes del programa. Los participantes que abusen del personal de Despensa o que no puedan cumplir con las reglas y restricciones de Despensa pueden ser retirados del programa.

Al firmar y enviar el Cuestionario de despensa de mascotas de Spike, los participantes certifican que han leído y entendido y aceptan cumplir con todas las limitaciones y restricciones del programa de despensa de mascotas de Spike, y aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad a Humane Pennsylvania y sus organizaciones afiliadas por cualquier lesión o daño derivado de la participación en el programa de despensa de mascotas de Spike.

***¡La despensa de mascotas de Spike es solo una parte de la Iniciativa de Mascotas Saludables de Humane Pennsylvania! Los participantes también son elegibles para otros servicios como vacunas, microchips y servicios de esterilización / castración.  
Por favor, pregunte a un miembro del personal para más detalles!***